

## 新年度に向けて

平成28年4月に、3年後の見直しが盛り込まれて施行された障害者差別解消法。今年度は、これにまつわる情報が、国の方から聞こえてくるかもしれません。

また、名古屋市でも「障害のある人もない人も共に生きるための障害者差別解消推進条例」がスタートしました。多くの市民や企業に、法や条例の趣旨が伝わるよう、本センターの役割を果たしていきたいと思っております。

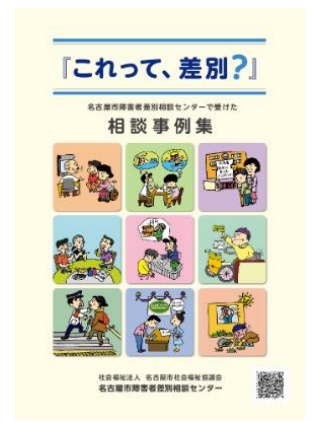


## 事例集つくりました！

センターが開所して今年の夏で3年となります。研修会や出前講座では「センターにはどんな相談があるの?」「どうやって解決したの?」というご質問をお受けすることがありました。

そこで、本センターで対応したご相談の中から10の事例をとりあげ、『これって差別?』と題した相談事例集をまとめました。日々の業務へのヒントや、学習会・研修会等の資料として、ぜひご活用いただければと思います。

なお、センターホームページ「お知らせ」より、PDF版、テキスト版、ルビ付き版がダウンロード可能です。また、点字版をご入用の方はセンターまでお気軽にお問合せください。



## 2月10日(日) 市民向け講演会を開催しました

### 1. ～創作落語『駅で落ちない噺』&トーク～

全盲の落語家、桂福点さんのお話とお噺に、会場は何度も笑いの渦に包まれました。

前半のトークでは、ビニール袋を用いた見えにくさの体験や、福点さん自ら舞台上から飛び降りて駅のホームの危険性を教えていただくなど、実演に笑いを交えてお話しいただきました。

後半は、実際に起きた視覚障害者の事故を題材にした創作落語。映像や特殊効果音、音楽をふんだんに取り入れ、聴衆を噺の世界に引き込んでいきました。ご当地ネタもちりばめて笑わせながらもホロリと泣けて、誰もが気軽に声をかけあうことで住みやすい街がつけられるという人情噺としてしめくくられました。



### 2. シンポジウム ～障害のある人もない人も共に生きる地域社会を目指して～

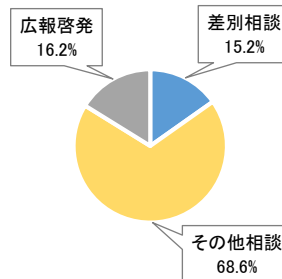


4月から施行された、「名古屋市障害のある人もない人も共に生きるための障害者差別解消推進条例」の策定に関わられた皆さんにシンポジストとしてご登壇いただきました。

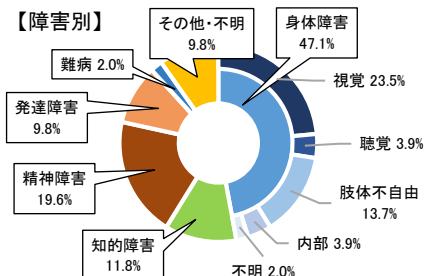
名古屋市障害者施策推進協議会会長の、愛知淑徳大学教授：瀧先生をコーディネーターに、知的・発達、精神、身体、難病といった4つの障害分野を代表しての4人のシンポジストに、当事者あるいは支援者の想いや体験、条例策定までのエピソードなどのお話をいただきました。報告を通して、共生社会の実現について、市民の目線でできることを考えるきっかけになったのではないかと感じました。

## 平成 30 年度 センター & 地域の相談窓口における相談実績

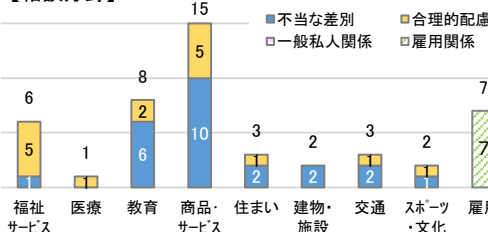
内容	機関 センターに直接 寄せられた相談	地域の相談窓口が受付した相談		合 計
		センターへ引継	対応した相談	
差別相談	43 件 (41)	3 件 (4)	1 件 (7)	47 件 (52)
その他相談	205 件 (188)	1 件 (0)	6 件 (4)	212 件 (192)
広報啓発	50 件 (50)	-	-	50 件 (50)
合 計	298 件 (279)	4 件 (4)	7 件 (11)	309 件 (294)



### 【障害別】



### 【相談分野】



※ ( ) 内は平成 29 年度実績

平成 30 年度に寄せられた相談総件数は 309 件でした。そのうち差別相談は 47 件で、「商品・サービス」分野の相談が多くありました。

## こんな相談がありました

- ① 会合に参加するにあたり、飲食店から「盲導犬は店内に連れて行けません。店の裏につないで入店してください」と言われた。盲導犬を連れての入店を認めてほしい。(視覚障害/不当な差別)  
【対応】 飲食店に対し、障害者差別解消法と補助犬法について説明、飲食店側の理解が得られ、盲導犬を連れての入店が認められました。
- ② 記憶障害のため、福祉サービス利用についてのルールが覚えられない。全て「書面にしたい」と求めたが口頭での説明のみ。配慮ある対応をしてほしい。(精神障害/合理的配慮の不提供)  
【対応】 すべてを書面にすることは過重な負担であると判断し、福祉サービス事業所へできる配慮を求めたところ、相談者がノートを持参し、説明の都度、一緒に記入していくことになりました。

## 平成 30 年度 出前講座の実績

No.	受講対象	件数	参加人数
1	当事者(本人・団体)	15 件	647 人
2	市・区役所等	1 件	230 人
3	事業者(福祉サービス)	5 件	160 人
4	事業者(一般)	14 件	720 人
5	地域関係団体	4 件	61 人
6	一般市民	9 件	505 人
合 計		48 件	2,323 人

平成 29 年度実績

合 計	48 件	2,651 人
-----	------	---------

### ▶ こんな工夫・あんな工夫...

- 対象受講者の職種などに合わせ差別解消法の内容や当センターの役割、実際に寄せられた相談事例などをお話しさせていただきました。
- 講座内容により、当事者相談員も同伴。「当事者の方の声を聞くことができ、参考になった」との感想をいただいています。

## 新メンバー紹介

はじめまして！  
瑞穂区社会福祉協議会より転任してまいりました。  
至らない点ばかりですが、早く皆さまのお役に立てるよう、精いっぱいがんばります。  
よろしくお願いいたします。  
相談員 伊藤



このたび、名古屋市社協地域福祉推進部からセンターに異動してまいりました。前任の神村(総務部に異動)と同様に、みなさまから安心して相談していただけるセンター運営に取り組んでいきたいと思っております。どうぞよろしくお願いいたします。センター長 吉川

## おしらせ

ポッチャ体験・交流会 開催中!! 手ぶらでOK!!  
【年間スケジュール】  
5/22(水)・6/27(木)・7/26(金)・9/9(月)  
10/8(火)・11/13(水)・12/19(木)  
18:00~順次集合、開始、総合社会福祉会館5F。  
お気軽にお問合せください。☎052-856-8181

## あ と が き

- ◎地域の相談窓口の皆さんからの、実績集計の締め切りは毎月10日です。何卒よろしくお願いいたします!
- ◎このニュースへのご意見・ご質問など、ぜひお寄せください!  
E-mail [inclu@nagoya-sabetsusoudan.jp](mailto:inclu@nagoya-sabetsusoudan.jp)